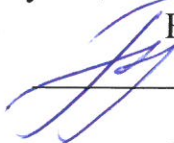


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.


(подпись)
13 марта 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения	22 декабря 2023	Кузьмина Елена Валентиновна, заместитель директора по УВР		

	на информационных стендах в помещении организации	Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на школьных стендах				
1.2	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту	30 апреля 2023	Сергеев Александр Николаевич, директор		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	31 мая 2023 22 декабря 2023	Кузьмина Елена Валентиновна, заместитель директора по УВР; Сергеев Александр Николаевич, директор; Мельникова Елена Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		
3. Доступность услуг для инвалидов						

3.1.	Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) .	Включение в ПФХД закупки визуальных знаков и тактильных наклеек и др. для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	22 декабря 2023	Сергеева Ольга Анатольевна, заместитель директора по безопасности		
3.2	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования	22 декабря 2023	Сергеев Александр Николаевич, директор; Мельникова Елена Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	22 декабря 2023	Сергеев Александр Николаевич, директор; Мельникова Елена Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		
3.4	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» о предоставлении	31 мая 2023	Сергеев Александр Николаевич, директор; Кузьмина Елена Валентиновна,		

		Услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости		заместитель директора по УВР		
3.5	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью	22 декабря 2023	Сергеева Ольга Анатольевна, заместитель директора по безопасности		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	31 мая 2023	Сергеев Александр Николаевич, директор Мельникова Елена Юрьевна, заместитель директора по АХЧ		
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	22 декабря 2023	Семут Надежда Юрьевна, педагог-психолог		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по	22 декабря 2023	Кузьмина Елена Валентиновна, заместитель директора по УВР		

		организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний				
--	--	--	--	--	--	--

Директор _____



/ Сергеев А.Н.